

## ‘A la manera de AUL’

Los **Contratos de servicios de vehículos** de AUL se han ganado la confianza de conductores, concesionarios y agentes por ofrecer de manera consistente los más altos niveles de servicio fiable, la mejor opción de productos y la solidez financiera de un líder de la industria durante más de 20 años.

### Renuncia de beneficios

Se me ha explicado este Acuerdo de Servicio Extendido. Comprendo sus beneficios y, por medio del presente, rechazo comprar el acuerdo. También comprendo que toda reparación de mi vehículo es mi única responsabilidad. Además, comprendo que renuncio a mi derecho a un vehículo rentado o en préstamo.

FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

NÚMERO DE TELÉFONO \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CONCESIONARIO \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

### SEGURIDAD FINANCIERA

Los contratos de servicios de AUL están respaldados por una compañía de seguros de clase A.

### EN LOS 50 ESTADOS Y EN CANADÁ

Seleccione cualquier lugar de reparaciones autorizado y díganos que nos llamen. Nosotros nos encargaremos del resto.



Contratos de Servicios. It's what we do.®

1250 Main Street, Suite 300, Napa, CA 94559

Oficina principal  
800.826.3207

Reclamos  
888.285.2567 Teléfono

Carretera/remolque  
888.810.5150

aulcorp.com

 © 2012 Associates Underwriting Limited L.L.C.  
SCB-04-2012



## Cobertura Para Vehículos Usados



Contratos de Servicios.  
It's what we do.®





## Powertrain

Nuestro plan de cobertura básico

### Grupo del motor

Todas las partes lubricadas internamente. Cigüeñal y cojinetes, bomba de aceite, bomba de combustible, bomba de inyección de diesel, engranajes de distribución interna o cadena/correa, árbol de levas, cojinetes del árbol de levas, filtros de la válvula, ensamblaje de balancines y varillas, guías de la válvula, pistones y anillos, bulones, bielas, colector de escape, montajes de motor y engranaje de accionamiento del distribuidor. El bloque del motor y las cabezas del cilindro están cubiertos si el daño es causado por una falla mecánica de una parte lubricada internamente.

### Motor (Giratorio)

Todas las partes enumeradas anteriormente además de los rotores, sellos de rotores, cámara del rotor, eje excéntrico y cojinetes.

### Turbocompresor/sobrealimentador

Turbocompresor o sobrealimentador instalado en fábrica, incluso carcasa y todas las partes internas.

### Transmisión, transeje y caja de transferencia (4x4/AWD)

Todas las partes lubricadas internamente. Eje de tracción/junta universal cardán, convertidor de torsión y montajes de transmisión. Las carcasas de la caja están cubiertas si el daño es por la falla de unaparte lubricada internamente.

### Grupo del eje de tracción (frente o posterior)

Carcasa del eje de tracción, incluso cojinetes de los piñones, cojinetes del transportador lateral, anillo y engranajes de piñón, ensamblaje del transportador, arandelas de empuje, ejes, cojinetes del eje, juntas de velocidad constante, sello del transeje interno y carcasa del eje de tracción, si el daño es por falla de una parte lubricada internamente.

### Sellos y empaques

Los sellos y las juntas están cubiertos cuando se reemplazan junto con una falla cubierta o si se ha seleccionado la opción de "Cobertura de sellos y empaques" y el vehículo cubierto tiene menos de 125.000 millas a la fecha de compra del contrato; los sellos y las juntas con falla para componentes cubiertos serán reemplazados. La pérdida menor de líquidos o la filtración se consideran normales y no fallas.



## Classic

Incluye la cobertura Powertrain

### Grupo de la dirección asistida

Caja del mecanismo de dirección, ensamblaje de la bomba, cremallera y piñón, manivela, brazo del rodillo, varilla de ajuste, válvulas de control, cojinetes y ejes.

### Grupo eléctrico básico

Alternador/generador, motor de arranque, motores del limpiaparabrisas frontal y posterior.

### Automóvil de alquiler/transporte sustituto

Sabemos que necesita un vehículo. Por eso le reembolsaremos hasta \$30 diarios (hasta un máximo de \$150) para un automóvil de alquiler en cualquier ocasión en la que su vehículo cubierto deba pasar la noche en un lugar de reparaciones debido a una falla de cualquier parte cubierta. La cobertura no se aplica al tiempo de espera por las partes, los servicios u otras demoras más allá de nuestro control ni del lugar de reparaciones. Se aplica un adicional de \$90 de cobertura de alquiler en el caso de una demora de las partes cuando se realice una reparación interna o una reposición en un componente principal (grupo del motor, grupo de transmisión, grupo del eje de tracción). La compensación finaliza el día en que las reparaciones se completan y cuando le confirman que su automóvil, camión o vehículo deportivo utilitario esté listo. El reembolso es válido únicamente si el alquiler se realiza desde una agencia autorizada de alquiler de automóviles.



## Vintage

Incluye las coberturas Powertrain y Classic

### Grupo de aire acondicionado

Compresor, condensador, evaporador, válvula de expansión, secador del receptor, motor del ventilador y válvula de control del radiador.

### Grupo eléctrico

Regulador del voltaje, distribuidor, solenoides, interruptores operados manualmente, compresor de control del nivel electrónico, incluso su sensor y válvula del limitador, sensores de inyección e inyectores de combustible electrónicos, módulo de encendido electrónico, bobinas de encendido, motores/reguladores de ventanas eléctricas, elementos de calentamiento de la ventana posterior, motores del espejo eléctrico, motores del asiento eléctrico y actuadores eléctricos de cierre.



## Estate

Incluye las coberturas Powertrain, Classic y Vintage

### Grupo de frenos

Cilindro principal, cilindro del servofreno, impulsor de ayuda por vacío, refuerzo hidráulico, galga del freno de disco, cilindros de las ruedas, válvula del compensador, líneas y accesorios hidráulicos de frenos de metal. Los siguientes componentes ABS (sistema de frenado antibloqueo) están cubiertos: unidad de control hidráulica, procesador de control electrónico, sensores de velocidad de ruedas, ensamblaje de bomba/motor hidráulico, válvula del modulador de presión, válvula de evacuación de aislamiento y acumulador.

### Grupo de suspensión frontal/posterior

Brazos de control superiores e inferiores, ejes y cojinetes de los brazos de control o bujes, juntas esféricas superiores e inferiores, brazo del radio y bujes, barras de torsión y montajes o bujes, barras del estabilizador, eslabones y bujes, puntales, placas del cojinete del puntal, amortiguadores, eje y soporte del eje, cojinetes de las ruedas, y las siguientes partes de la amortiguación de la suspensión variable: compresor, módulo de control, actuador, solenoide, sensor de altura y selector del modo.

### Grupo de enfriamiento

Conjunto ventilador/motor eléctrico de enfriamiento del motor, embrague del ventilador, tensor de correa de la serpentina, radiador de calefacción, bomba de agua y termostato.

### Sellos y empaques

Esta opción de cobertura está incluida para los componentes cubiertos en vehículos con menos de 125.000 millas a la fecha de compra del contrato. La pérdida menor de líquidos o la filtración se consideran normales y no fallas.

## OPCIONAL (para Vintage y Estate)

### Paquete eléctrico mejorado

La cobertura se proporciona para los siguientes dispositivos instalados en fábrica si el recargo se ha pagado y la opción se ha marcado en la página de declaración: sistema de posicionamiento global (GPS, por su sigla en inglés), módulos de control electrónico, tablero de instrumentos, sistemas infrarrojos, servo del control del crucero, sensor y llave de acceso de proximidad y motor de la antena eléctrica. Esta opción está disponible únicamente con un nivel de cobertura Vintage o Estate.

### TÉRMINOS Y DISPOSICIONES

Son descripciones generales de la cobertura. Consulte el Contrato de servicios para conocer los términos y las disposiciones completos.

**5 planes** que cubren su vehículo usado, todo incluso la **Asistencia en la carretera:**

- Powertrain
- Classic
- Vintage
- Estate
- Reserve

### Remolque

Si su vehículo cubierto se descompone, no lo dejaremos varado. Nos encargaremos de que su automóvil, camión o vehículo deportivo utilitario sean remolcados al lugar de reparaciones calificado más cercano dentro de un radio de 150 millas. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

### Cambio de neumático pinchado

No se arriesgue cambiando un neumático pinchado; llámenos. Le enviaremos un profesional calificado para colocar una rueda de emergencia en su vehículo cubierto. Si su rueda de emergencia no funciona, le proveeremos transporte a la tienda de neumáticos más cercana para su reparación.

### Servicio de entrega de combustible de emergencia

Le proveemos combustible de emergencia. En cualquier momento que se quede sin combustible, haremos que un proveedor de servicios le entregue dos (2) galones de combustible para su vehículo cubierto. Usted es responsable del costo del combustible en el momento de la entrega.

### Servicio de arranque de batería

No existe nada más frustrante que una batería descargada. Si su vehículo cubierto no arranca, coordinaremos con un proveedor de servicios para que lo ayude y logre que su vehículo arranque nuevamente.

### Servicio de bloqueo de llaves

Es vergonzoso. Es un inconveniente. Pero es fácil de remediar con nuestro Servicio de bloqueo de llaves. Simplemente llámenos cuando sus llaves se hayan perdido, roto o quedado adentro del vehículo cubierto. Le enviaremos un proveedor de servicios y pagaremos un máximo de cien dólares (\$100) por cada vez que le suceda para cubrir el costo del servicio de cerrajero, excluido el costo de las llaves de reposición. Usted es responsable de las llaves de reposición.



## Reserve

**Possiblemente sea la cobertura más completa de la industria!**

El significado de Reserve es establecer o definir una mayor calidad. Por este motivo, AUL denominó a su mejor cobertura "Plan Reserve". El Plan Reserve de AUL es una política de exclusión que cubre todos los componentes del vehículo, excepto una lista breve de artículos no cubiertos que, en su mayoría, son los que requieren mantenimiento normal. Un vehículo de segunda mano que ya tiene de 0 a 80.000 millas es elegible para obtener el mayor nivel de protección en la industria de los vehículos usados.